

あゆみん福山新涯 児童発達支援

記入年月日：令和 6年 3月 18日

配布：34家庭 回答：28家庭

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
環境・体制整備	1 事業所の広さは、子どもが十分に活動できる広さが確保できているか	24			○広く十分にのびのび活動できていると思う。 4 ○年齢が上がるにつれ体も大きくなる為、体操や運動時には少し狭いイメージ。	体操や運動時には、人数制限をし今ある空間で広々と活動ができるように今後も工夫して行ってまいります。
	2 職員の配置数は、子どもの人数に対して適切か	28			○職員の人数はいつも適切だと思う。	今後も引き続き人員の配置を行ってまいります。
	3 事業所内は、子どもが困らないように環境設定されているか	27		1	○わからない	子どもの視点に立った環境配置を行っておりますが、保護者の方への説明が不足している部分もあるかと思われましたので、改めて説明させていただきます。
	4 事業所内は、清潔で快適に過ごせる環境になっているか	28			○清潔できれいに清掃されている。	ありがとうございます。 引き続き行ってまいります。
適切な支援の提供	5 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題が反映されているか	28			○反映されている。	ありがとうございます。 引き続き行ってまいります。
	6 個別支援計画は、(こどもや)保護者にわかりやすく作成されているか	28				
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	27		1	○子どもにどういふ声掛けやプロセスがあったかを詳細に知りたい。 ○支援計画に沿った支援が行われている。	送迎時の会話の中や個別相談等にて、支援計画に基づいたアプローチ等詳細について伝えさせていただきます。
	8 集団活動の内容は、偏りなく工夫されているか	26		2	○毎日いろんな遊び、製作等を考えてくれている。 ○工夫されている。 ○集団活動が多くあった方が良かったと思う。	ありがとうございます。 今後も継続してスタッフ全員で、集団活動の偏りが起こらないように内容決定させていただきます。
	9 事業所は、保育所や園、その他関連事業所と連携がとれているか	26		2	○園とも連携を取ってくれて安心して	ありがとうございます。 今後も継続して通われている保育所や園と連携を取らせて頂きます。連携を取る際は確認及び報告させていただきます。
保護者への説明等	10 利用開始時に契約書と重要事項説明書、利用者の負担額について丁寧な説明があったか	28				
	11 個別支援計画の作成後に十分な説明があったか	28			○十分な説明があった。	ありがとうございます。
	12 保護者に対して子どもの普段の様子や支援内容についての説明がされているか	28			○毎回送迎時に様子を教えてもらえるので安心している。 ○連絡帳を見て、子どもとの「こんなことがあった」等の会話にも繋がるので。 ○普段行っている支援の進行具合がわかりにくい。	ありがとうございます。 普段行っている支援の進行具合は個別にご報告できるように、連絡させていただきます。
	13 保護者と子どもの様子や健康や発達の状況と課題について共通理解ができているか	28			○共通理解できており、それによった相談もできている。 ○子どもの体調が不安定な時やトイレへの誘導等、スタッフが率先して動いてくれる。 ○どの事業所でも言えることだが、園での困難さが発達では目立たないこととあまり認識できていないのではないかと感じる。 ○放デイのように担当者を含めた会議が行えず、目標の擦り合わせがやりづら	ありがとうございます。 全スタッフが各児童の個別支援計画の進捗状況や様子について周知徹底できるように、日々のミーティングや申し送りを通して情報共有していきます。 また集団の大きさと大人の人数によって子どもの「できる」「できない」が大きく変わってきます。小集団の中で「できる」「できた」を増やし自信をつけ大集団の中でも「できる」「できた」に繋がるように支援させていただきます。必要に応じて担当者会議も行ってまいりますので、またお声掛けください。
	14 父母会の活動等の開催が必要だと思いますか。	6	13	9	○他の保護者との交流や意見交換の場があれば参加したい。 ○どんなものかわからない為(どちらとも言えない) ○同じ悩みを話せて良いと思う。 ○親子で参加して、気軽に話せるイベントがあったら良かった。	コロナ禍という事もあり今まで一度も開催できていませんでした。 強制参加ではなく参加規模者のみでの父母会活動等を行うことを来年度開催できるようにします。
15 子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応されているか	27		1	○迅速に適切な対応をされていると思う。	ありがとうございます。	

保護者向け

児童発達支援事業所評価表

あゆみん福山新涯 児童発達支援

記入年月日：令和 6年 3月 18日

配布：34家庭 回答：28家庭

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえ た改善内容及び改善目標
への説明等	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			○他事業所のように、迅速な報連相ができるようにもっとLINEの活用してほしい。 ○連絡帳などを使って、情報伝達は十分されている。	LINEの活用方法につきましては今後検討させていただきます。
	17 事業所の活動や自己評価表をホームページで発信できているか	26			○HPの保護者専用ページにて写真付きで個別に掲載してくれている。 ○楽しみに見えています。	ありがとうございます。 今後も継続して行ってまいります。
	18 個人情報の取り扱いに十分配慮されている	28			○（上記にあるように）公のページには子どもが特定されないようになっている。 ○HP上でも保護者向け用のギャラリーがあるので安心＆見るのも楽しみ。	ありがとうございます。 今後も継続して行ってまいります。
非常時等の対応	19 緊急（災害や病気ケガ含）、防犯、感染症対策等の説明がされているか。また、発生を想定した訓練が十分にされていますか。	22			○わかりません。	契約時に緊急、防犯、感染症対策についての説明を行っておりますが、丁寧に説明することを心掛けます。 今後も定期的に発生を想定した防災訓練を行ってまいります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	17			○把握できていない。 ○今年は自然災害も多く、子ども達にストレスにならない程度にどんどんやってほしい。 ○ブログで散歩を兼ねて避難場所を確認している様子を見ました。	毎年定期的に避難訓練する機会を作り、行っております。HPや連絡帳・送迎時を使って保護者の方と情報共有していきます。
満足度	21 子どもは、通所を楽しみにしているか。	27			○すごく楽しみにしていて本当にありがたいです。 ○通所を楽しみにしている様子から、スタッフの方が愛情を持って子どもと接して下さっている事が伝わってきます。	ありがとうございます。 今後も子ども達の笑顔が増やせるように、保護者の方に安心して通わせて頂けるようにしてまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか。	28			○本当にスタッフの方々に感謝し、満足しています。 ○安心して預けることができ、かつ親として不安に思うことも相談にのって頂き本当にありがたいです。	ありがとうございます。 子ども達の困りごと、興味のあることといった変化をキャッチし、同時進行で今の一人ひとりに合った支援について全スタッフで考え取り組んでいきます。今後ともよろしくお願い致します。

事業者向け

児童発達支援事業所自己評価表

あゆみん福山新涯 児童発達支援

記入年月日：令和 6年 3月 18日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
環境・体制整備	1	事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか	7			2 ○運動しようとする時、人数によってはスペースが十分でないと感じる。 ○子どもが多くなると、広さがなくなり活動に制限がかかってしまう。	活動内容に応じて机を移動させるといった対応を取りながら、活動スペースを確保しています。 運動時には怪我のないよう、スタッフが側で見守る体制を取っています。 また室内だけでなく室外に出での活動も取り入れていきます。
	2	職員の配置数は適切か	9				
	3	事業所内の空間は子ども達が困らないような環境配置になっているか	9				
	4	事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが快適に過ごせる環境になっているか	9				
業務改善	5	業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか	9				
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9				
	7	職員の資質向上を行う為の、研修に参加しやすい環境になっているか	9				
	8	研修に積極的に参加しているか	9				
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると感じるか	9				
	10	個別支援計画には専門用語を比較的使わずに、保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか	9				
	11	個別支援計画に沿った支援が行われていると感じるか	9				
	12	個別課題は子どもに合わせたもので行うことができているか	9				
	13	集団活動内容が偏りがないような工夫はしているか	9				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	9				
	15	支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか	9				
	16	申し送り等を確認し、前日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか	9				
関係機関や保護	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9				
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9				
	19	園や保育所、併用の児童発達支援事業所等と情報共有、連携がとれているか	9				
	20	必要に応じて、児童発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8		1		
	21	必要に応じて、子育て支援等の関係機関と連携をとっているか	9				

事業者向け

児童発達支援事業所自己評価表

あゆみん福山新涯 児童発達支援

記入年月日：令和 6年 3月 18日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
者との連携	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9				
	23	保護者支援の観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができていますか	9				
保護者への説明責任等	24	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか	9				
	25	個別支援計画作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか	9				
	26	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等ができていますか	8			1 ○保護者に対して、わかりやすく様子を伝えていく為には自分自身のスキルアップが必要だと感じる。	スタッフ感、上司と相談できる環境の整備を改めて行い、保護者の方が心配されていること、気になっていることに対する明確な説明（フォロー）を行っていきます。
	27	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	9				
	28	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応ができていますか	9				
	29	毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができていますか	9				
	30	個人情報の取扱いに十分注意していますか	9				
非常時等の対応	31	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができていますか	9				
	32	緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか	9				
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9				
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9				
	35	事前に、服薬やアレルギー、既往歴等こどもの状況を確認しているか	9				
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9				